

LE COACHING ENERGETIQUE



ACCOMPAGNER VOS LOCATAIRES DANS
LA MAÎTRISE DE LEURS CONSOMMATIONS



POURQUOI ?

Une démarche à triple enjeux :



Adapter l'accompagnement au contexte particulier de l'habitat (réhabilitation thermique, bâtiment dit performant).



Inscrire la démarche dans la durée pour permettre une appropriation progressive des bonnes pratiques.



Renforcer la qualité de service par une aide à la maîtrise des consommations.



NOTRE SOLUTION

1

Une réunion d'information des résidents.

2

Une formation des outils mis à leur disposition.

3

Un numéro d'appel vers nos coachs énergétiques.

4

Un feuillet personnalisé.

5

Des appels sortants de nos coachs énergétiques vers les résidents les plus énergivores.

POUR VOS RESIDENTS +

- Une baisse des réclamations grâce à un accompagnement complet et dans la durée.
- Une meilleure maîtrise des charges de vos occupants.
- Une meilleure compréhension et accompagnement des résidents sur les logements dits performants ou en rénovation thermique.

POUR VOUS +

- Une aide à la maîtrise des charges.
- Une nouvelle solution de lien social grâce à des appels personnalisés par un coach unique.
- Un confort maîtrisé grâce à des conseils personnalisés propres à chaque immeuble.